

## BELEIDSVERKLARING

---

Ambulante Zorg Oost biedt hulpverlening die aansluit bij de hulpvraag. De begeleiding zal samen met de cliënt alles doen wat mogelijk is om het proces van ondersteuning tot een succes te maken.

De doelstelling van Ambulante Zorg Oost is het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg op maat, ongeacht de problematiek.

Communicatie is van groot belang voor cliënten, begeleiders zijn rechtstreeks bereikbaar.

Kwalitatief en goede passende zorg voor onze cliënten, die ook betaalbaar moet blijven. Door efficiënt te werken en de organisatie structureel plat te houden zorgen wij dat de kosten laag en de kwaliteit van de zorg hoog blijft.

Om dat te bewerkstelligen heeft Ambulante Zorg Oost b.v. een management systeem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001:2015. Het voldoen aan de verwachtingen van onze cliënten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Het optimaliseren van de processen vraagt een sterke samenwerking tussen de medewerkers binnen Ambulante Zorg Oost b.v. Het delen van kennis en ervaringen zorgt ervoor dat de directie en de medewerkers zich dagelijks ontwikkelen door nieuwe kennis, welke ingezet kan worden voor de cliënt. Iedere medewerker heeft een belangrijke rol in de totale kwaliteit van de organisatie.

Client tevredenheid onderzoek en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie.

Zutphen, 01-10- 2018

Marijke Slats  
DGA



Angela de Heus  
DGA

