

# PRIVACYREGLEMENT

---

Bij Ambulante Zorg Oost staan we voor transparantie, openheid en heldere communicatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat jij weet hoe wij met jouw gegevens en een eventuele klacht omgaan. Om deze reden hebben we dit privacyreglement ontwikkeld.

Het is goed om te weten hoe wij jouw privacy beschermen en hoe wij hiermee omgaan. Om jouw goed van dienst te kunnen zijn, worden binnen Ambulante Zorg Oost diverse gegevens over jou vastgelegd. Als cliënt heb je recht op de bescherming van deze gegevens. Hoe deze gegevens worden vastgelegd en hoe deze worden beschermd, wordt in dit reglement toegelicht.

## Jouw gegevens bij Ambulante Zorg Oost

De medewerker van Ambulante Zorg Oost noteert bij de intake jouw persoonlijke gegevens en verwerkt deze in een papieren en digitaal dossier. Dit dossier is goed beschermd met meerdere wachtwoorden. Niemand mag ze inzien, alleen jij en de betreffende medewerkers van Ambulante Zorg Oost. Daarnaast heeft de begeleider een zwijgplicht, ook wel geheimhoudingsplicht genoemd. Dit betekent dat hij/zij met niemand mag praten over de informatie die jij hebt gegeven.

### Aanleggen dossier

Voor het aanleggen van het dossier heeft Ambulante Zorg Oost jouw toestemming nodig. Deze zaken zijn geregeld in de 'Wet op de Persoonsregistratie'. Middels de Zorgovereenkomst geef je toestemming om een dossier op te bouwen voor intern gebruik en om collegiaal overleg te voeren over jouw begeleiding.

### Gegevens aan derden

Soms kan het belangrijk zijn dat jouw begeleider met iemand anders contact heeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn met je huisarts of met jouw verwijzende instantie. De begeleider kan dan jouw situatie bespreken of meer informatie vragen. Dit mag uiteraard alleen gebeuren met jouw toestemming.

Voor andere zaken kan de medewerker van Ambulante Zorg Oost jou vragen een instemmingsverklaring te ondertekenen. Hiermee geef je toestemming om voor specifieke situaties contact op te nemen met derden, of om informatie uit te wisselen.

### Bewaren dossier

We bewaren jouw gegevens 5 jaar na afsluiting van het contact met Ambulante Zorg Oost. Daarna vernietigen we jouw dossier. Mocht je na het contact met Ambulante Zorg Oost willen dat wij informatie doorgeven aan een andere instantie, zal deze instantie ook weer jouw toestemming moeten hebben en dit aan Ambulante Zorg Oost moeten overhandigen.

### **Gegevens gebruiken voor kwaliteitsverbetering**

Ambulante Zorg Oost kan onderzoek doen naar de gegevensverzameling of onderzoek plegen naar de cliënten die door de verschillende afdelingen van Ambulante Zorg Oost worden ondersteund. Bij dit onderzoek worden bijvoorbeeld gegevens over de reden van begeleiding, de leeftijden en geslachten verzameld. Deze gegevens worden anoniem gebruikt om de kwaliteit van onze zorg in de toekomst te verbeteren, of om iedere cliënt van Ambulante Zorg Oost persoonlijk te kunnen benaderen over ontwikkelingen binnen Ambulante Zorg Oost. Wij gaan er vanuit dat je er geen bezwaar tegen hebt dat jouw gegevens gebruikt worden voor verbetering van de kwaliteit van de zorg. Als je dat echt niet wilt of als je van mening bent dat Ambulante Zorg Oost niet zorgvuldig met jouw gegevens omgaat, dan kun je contact opnemen met directie Ambulante Zorg Oost. Zie hiervoor het klachtenreglement van Ambulante Zorg Oost.

### **Jouw recht op privacy en inzage**

De verwerking van jouw gegevens verloopt via de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Je hebt het recht kennis te nemen van de op jouw betrekking hebbende persoonsgegevens. Je kunt bijvoorbeeld inzage en/of een afschrift vragen van de gegevens die zijn opgenomen in jouw dossier. Als je dit wilt, kun je dit vragen aan jouw begeleider.